



# Código de Ética

## Nuestro Código de Ética

Este Código de Ética de SERVILIM S.A. es un hecho muy importante para todos los que conformamos parte de esta Empresa, ya que la presentación de las normas que rigen nuestro trabajo diario, demuestra el actuar de todo los miembros de la organización en sus diferentes áreas. El tener presente estas normas nos ayudan a evaluar la manera en que llevamos y vivimos nuestra cultura como profesionales y empresa.

Los valores, principios y normas, son los pilares con los que determinamos si nuestras acciones son correctas y son la base de nuestra conducta.

Este Código de Ética significa nuestro compromiso por realizar nuestro trabajo y los lineamientos que determinan la forma de como cumplirlos. Este documento marca las bases para comportarnos de forma integral y así lograr proyectar la cultura de SERVILIM S.A.

### Presentación

Este Código de Ética se basa en nuestros principios, normas y valores corporativos, que representan el compromiso de la Empresa de mantener altos estándares de responsabilidad e integridad; otorgándole nuestro sello en la forma de relacionarnos en todos los ámbitos que involucran las actividades propias del negocio.

### Objetivos del Código de Ética

El Código de Ética es la forma como Empresa de comprometernos por mantener los más altos niveles éticos en el desempeño de quienes estén involucrados.

Este Código reconoce los principios morales, las Leyes de nuestro país, las normas aplicables a nuestra Empresa y se comparte con la certeza de que todos quienes compartimos en ella, hemos adquirido un compromiso de cumplir con una conducta ética ejemplar.

### Nuestra Misión

Ofrecer a nuestros clientes una forma de resolver de manera rápida, concreta y funcional problemas de Control de Plagas.

### Nuestra Visión

Ser reconocidos como la empresa Líder en el Control de Plagas.

## Nuestros Valores

Nuestros valores están fundamentados en el trabajo en equipo:

- Honestidad
- Responsabilidad
- Transparencia
- Responsabilidad social

### Honestidad

La honestidad como pilar fundamental a la hora de realizar nuestras labores y como vía de confianza entre la Empresa y nuestros clientes.

### Responsabilidad

La responsabilidad como la forma de mostrar la magnitud de nuestras acciones y de cómo afrontarlas de manera positiva e integral a nuestros clientes.

### Transparencia

La transparencia como actitud y metodología a la hora de realizar nuestro trabajo, demostrando de manera clara y evidenciando nuestra labor.

### Responsabilidad Social

Esta forma representa nuestro vivir, realizar de manera excelente nuestro trabajo, cumplir con el compromiso con nuestros clientes y proveedores, cuidar los recursos naturales y medio ambiente, además de destacar nuestros valores éticos.

## Nuestros principios éticos empresariales

SERVILIM S.A. está orientada hacia el cumplimiento de los principios:

- Servicio al Cliente
- Calidad de nuestros servicios y productos.
- Corresponsabilidad.

### Servicio al Cliente

Nuestros clientes son la razón fundamental de nuestras labores, porque la atención y trato a ellos es fundamental para poder seguir contando con su preferencia.

## Calidad de nuestros servicios y productos

SERVILIM S.A garantiza la excelencia en cada uno de sus servicios y productos, cumpliendo siempre los más altos estándares según normas auditables y procedimientos de inocuidad.

## Corresponsabilidad

Con nuestra actuación proyectamos la imagen de toda la Empresa.

## Nuestros principios de Conducta

En SERVILIM S.A. respetamos los principios de conducta:

- Equidad
- Actitud
- Integridad

### Equidad

Todas las personas merecen un trato digno, independientemente de su sexo, edad, nivel jerárquico, convicción personal o cualquier otra circunstancia o característica.

### Actitud

Se refleja en el actuar del día a día, positivismo y entusiasmo a la hora de realizar los trabajos. Esto se ve en la relación que tenemos con cada uno de nuestro cliente.

### Integridad

Muestra lo que decimos con lo que hacemos, mostrando siempre nuestros valores éticos a todas las personas que rodean a la organización.

### Comercial

#### Con nuestros Clientes

Comprometidos con la excelencia y la calidad se busca crear un valor significativo y perdurable con nuestros clientes. Es responsabilidad de todos los involucrados promover y asegurar que todos nuestros servicio y productos cumplen con los más altos entandares.

Nuestros trabajadores deben entregar a cada uno de nuestros clientes una atención profesional, respetuosa, honesta, amable y con compromiso, con el fin de generar con esto, lazos de confianza perdurable.

## Con los proveedores

Se deberá evitar, por parte de quienes actúan dentro de la Empresa, el que se genere o mantenga una relación (sea personal o de negocios) con todos los proveedores y que pueda constituir un conflicto de intereses o incluso afectar en el juicio objetivo que deba emitirse.

## Finanzas

### Con la empresa

La eficiencia que deseamos en la Empresa implica:

- Una administración eficaz y eficiente.
- Un deber a la confianza depositada, entendida ésta como la asignación y manejo adecuado de cada uno de los recursos de la Empresa.

## Cumplimiento de la ley

Debemos cumplir cabalmente con todas las leyes, normas y reglamentos vigentes que nos resultan aplicables.

SERVILIM S.A esta comprometido en cumplir con las normativas de trabajo de acuerdo al código de trabajo de Panamá, la declaración de los derechos humanos y normativas que aseguren un trabajo digno e igualitario para hombres y mujeres. **Declara que no practica la contratación de menores de edad, ni personas indocumentadas, la explotación del trabajador ni cualquier otra actividad discriminatoria o denigrante.**

Información, Sistemas y Procedimientos que se consideran como Propiedad de la  
Empresa

Toda la información y documentos contenidos en general en los sistemas y procesos generados y desarrollados por quienes actúan dentro de la Empresa son propiedad exclusiva de la misma y, por lo tanto, se considera información reservada y confidencial.

## Bienes de la Empresa

Cualquier persona que tenga acceso, uso, facultad o autorización expresa de disposición sobre bienes de la Empresa, así como de sus registros, mercancía, efectivo, valores y material de uso restringido, es personalmente responsable de su custodia.

### Normas Sobre Actividades Políticas Los fondos de la Empresa

No utilizamos personal o colectivamente para propósitos ajenos a los autorizados por la misma. Queda prohibido hacer cualquier tipo de propaganda en los centros de trabajo y sus alrededores, tanto en horas de trabajo como fuera de la Empresa.

### Medio Ambiente

La Empresa está fuertemente comprometida con la protección y preservación del medio ambiente.

## Recepción y Compromiso

Yo, \_\_\_\_\_ Ruc, \_\_\_\_\_

Declaro haber recibido el Código de Ética de SERVILIM S.A. y con ello me comprometo a tomar conocimiento y cumplir los valores, políticas y estándares de comportamiento definidos por la Empresa. Acepto que todo lo establecido en el Código de Ética de SERVILIM S.A. es de carácter obligatorio y me comprometo a actuar conforme a sus lineamientos. Asimismo, procuraré reportar y abstenerme de encubrir todo aquello que lo contravenga, utilizando para ello los canales o mecanismos dispuestos por la Empresa.